

## Leitbild der Klinik-Apotheke

**Die sichere und effektive Versorgung und Betreuung der Patientinnen und Patienten des UKD sowie unserer Partnerhäuser sind Mittelpunkt und Motivation unserer täglichen Arbeit.**

Im Fokus unserer Arbeit stehen die Patientinnen und Patienten und die Zusammenarbeit mit den Mitarbeitenden des UKD und der von uns versorgten Partnereinrichtungen.

Unser Anspruch ist die Sicherstellung einer optimalen Arzneimitteltherapie. Um bestmögliche Qualität zu erreichen, setzen wir die zur Verfügung stehenden Ressourcen effizient ein.

**Die Klinik-Apotheke ist das pharmazeutische Kompetenzzentrum des UKD für die interdisziplinäre Versorgung von Patientinnen und Patienten.**

Die Klinik-Apotheke leistet einen entscheidenden Beitrag, dass jede/r Behandelte zur richtigen Zeit, das richtige Arzneimittel, in der richtigen Dosierung und der richtigen Applikationsform zur Verfügung gestellt bekommt und dieser Vorgang richtig dokumentiert wird.

Unsere Schwerpunkte bilden die individuelle Versorgung mit Arzneimitteln und die pharmazeutische Betreuung der Patientinnen und Patienten. Dabei beraten wir unabhängig und kompetent direkt auf Station und in der Klinik-Apotheke. Die Durchführung und Betreuung klinischer Prüfungen ist ein weiterer Kernpunkt unseres Leistungsspektrums.

Damit tragen wir zum wirtschaftlichen Erfolg des Universitätsklinikums bei.

**Die Klinik-Apotheke ist ein zuverlässiger Dienstleister des UKD.**

Unser Beitrag zur Umsetzung der Ziele des UKD ist es, ein verlässlicher, anerkannter und damit unverzichtbarer Partner zu sein. Wir gehen auf die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden ein und treten dabei verbindlich und freundlich auf.

Unser Ziel ist es, die Erwartungen unserer Kundinnen und Kunden zu übertreffen.

**Wir arbeiten nach neuesten Standards, mit einer modernen Ausstattung und leben ein QMS.**

Unser Qualitätsmanagementsystem dient uns als wichtiges Arbeitsinstrument und erleichtert ein strukturiertes, effizientes und ergebnisorientiertes Arbeiten. Die Arbeit nach neuesten Standards ermöglicht uns, evidenzbasierte und transparente Entscheidungen zu treffen.

Wir überprüfen regelmäßig, ob unsere Dienstleistungen den Anforderungen unserer Kundinnen und Kunden entsprechen und passen diese bestmöglich an.

**Eine gute Kommunikation ist die Grundlage einer erfolgreichen Zusammenarbeit.**

Wir pflegen ein kollegiales Miteinander und gehen offen, freundlich, ehrlich und wertschätzend miteinander um. Wir kommunizieren zielgerichtet sowie abteilungs- und berufsgruppenübergreifend. Ein konstruktiver Umgang mit Kritik ist uns ebenso wichtig wie eine verantwortungsbewusste Auseinandersetzung mit Fehlern.

**Als universitäre Einrichtung engagieren wir uns in Forschung und Lehre.**

Unsere Mitarbeitenden nehmen regelmäßig an Fort- und Weiterbildungen teil. Als wichtiges Instrument erachten wir dabei unsere internen Fortbildungen. Wir bilden den pharmazeutischen Nachwuchs in der Klinik-Apotheke praktisch aus und beteiligen uns an der universitären Ausbildung von Pharmazeutinnen und Pharmazeuten sowie Medizinerinnen und Medizinern. Die Erstellung und Betreuung von Diplom- und Promotionsarbeiten wie auch die Publikation wissenschaftlicher Beiträge stärken unseren Stellenwert im universitären Umfeld.

**Unser Leitbild – ein Versprechen an Sie und uns!**