



Klinik und Poliklinik für
Frauenheilkunde und Geburtshilfe

Universitätsklinikum
Carl Gustav Carus
DIE DRESDNER.



Die Klinik und Poliklinik für Frauenheilkunde und Geburtshilfe begrüßt Sie recht herzlich.

Klinikdirektorin: Prof. Dr. med. Pauline Wimberger

Pflegedienstleitung: Mirko Radloff



„Wir begrüßen Sie in unserer Klinik des Universitätsklinikums Carl Gustav Carus und danken Ihnen für Ihr Vertrauen. Mit der vorliegenden Patienteninformationsmappe möchten wir Ihnen helfen, sich auf Ihrer Station zurecht zu finden und über alles Wichtige informiert zu sein.“



Inhaltsverzeichnis

- Vorstellung
- Der Tag auf der Wochenstation
- Entlassung
- Unsere Besuchszeiten
- Besonderheiten in der Geburtshilfe
- Angebote der Entbindungsstation
- Verwendung von Klinikprodukten
- Betreten des Austritts
- Hostessendienst
- Getränkeempfehlung für stillende Mütter
- Ernährungsempfehlung in der Stillzeit
- Unsere Hebammen
- Physiotherapie in der Geburtshilfe
- Fernsehsender
- Unsere Geburtsgeschenke
- Fotoservice
- Sozialdienst
- FamilieNetz
- Krankenhauseelsorge
- Ihre Wünsche, Beschwerden oder Anregungen
- Auszug aus der Hausordnung
- Allgemeine Informationen



Klinik und Poliklinik für
Frauenheilkunde und Geburtshilfe

Universitätsklinikum
Carl Gustav Carus
DIE DRESDNER.



Wir begrüßen Sie auf unserer Station und möchten uns vorstellen:

Oberarzt: Herr PD Dr. Cahit Birdir

Oberärztin: Frau Dr. Katharina Nitzsche

Leitende Hebamme: Frau Sandra Rings



Wenn Sie Fragen oder Anregungen haben, sprechen Sie uns bitte an!

Wir werden Sie schnellstmöglich an die von Ihnen gewünschten Ansprechpartner vermitteln.



Herzlichen Glückwunsch zur Geburt Ihres Kindes!

Hinter Ihnen liegt ein bedeutendes Ereignis. Die Geburt Ihres Kindes gehört wahrscheinlich zu den schönsten Augenblicken in Ihrem Leben.

Auch in den ersten drei bis fünf Tagen nach der Geburt werden wir Sie gern auf unserer Wochenstation begleiten. Wir möchten Ihnen den Start zum Stillen und die Pflege Ihres Neugeborenen erleichtern.

Mit unserem Wissen, unserer Erfahrung und unserer Persönlichkeit schaffen wir Ihnen die Atmosphäre für entspannte erste Tage mit Ihrem Nachwuchs.

Wenn Sie Fragen zum Gesundheitszustand oder geplanten Untersuchungen Ihres Kindes haben, wenden Sie sich bitte an uns, den Schwestern und Hebammen, oder an die Kinderärzte. Wir helfen Ihnen gern weiter.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und einen guten Start in einen neuen Lebensabschnitt mit Ihrem Neugeborenen.





Der Tagesablauf auf der Wochenstation

06:00 Uhr – 06:30 Uhr	Dienstübergabe
07:00 Uhr	Wecken, Hilfe bei der Körperpflege
07:30 Uhr – 08:45 Uhr	Frühstück
09:00 Uhr – 13:00 Uhr	U1/ U2/ Hüftultraschall, Hörtest, diagnostisch/therapeutische Maßnahmen der Mutter
12:00 Uhr	Mittagessen
13:00 Uhr – 15:00 Uhr	Mittagsruhe

Bitte beachten Sie dabei, dass Sie als gerade gewordene Mutter besonders viel Ruhe und ungestörte Zweisamkeit mit Ihrem Kind benötigen.

14:00 Uhr – 14:30 Uhr	Dienstübergabe
15:00 Uhr	Zwischenmahlzeit
16:00 Uhr – 17:30 Uhr	weitere diagnostische/ therapeutische Maßnahmen, Puls- und Temperaturkontrollen
17:30 Uhr – 18:45 Uhr	Abendessen
19:00 Uhr	Hilfe bei der Körperpflege
21:30 Uhr – 22:00 Uhr	Dienstübergabe
22:00 Uhr	Nachtruhe

Visitenzeiten

Stationsarztvisite:	Täglich ab 08:15 Uhr
Oberarztvisite:	montags ab 10:30 Uhr
Chefvisite:	mittwochs ab 10:30 Uhr

Ihre Anwesenheit zur täglichen Visite ist sehr wichtig und somit wünschenswert.

Sie haben die Möglichkeit, selbst Fragen an den jeweiligen Arzt zu stellen oder um einen Gesprächstermin zu bitten.

Auf Wunsch können auch Ihre Angehörigen an einem Arztgespräch außerhalb der Visitenzeiten teilnehmen.



Entlassung

Ihre Entlassung wird am Vormittag bis 12:00 Uhr erfolgen. Bis dahin bereiten wir für Sie alle Unterlagen vor. Ggf. erhalten Sie eine Abschlussuntersuchung.

Bitte organisieren Sie rechtzeitig eine Abholmöglichkeit.

Entlassung bei *unkomplizierter Spontangeburt*

am 3. Tag nach Entbindung

Entlassung nach einer *Kaiserschnittgeburt*

am 4. oder 5. Tag nach der Entbindung



Abschlussuntersuchungen/ Abschlussgespräch

Am Tag vor der Entlassung oder am Entlassungstag werden wir Sie zur Abschlussuntersuchung bitten. Hier erhalten Sie ein Informationsgespräch und können Fragen stellen. Im Anschluss kontrollieren wir die Heilung Ihrer Geburtsverletzung oder Ihrer Kaiserschnittnarbe. Bitte kommen Sie mit leerer Harnblase zu der Ihnen mitgeteilten Zeit auf den „Flur 4“.

Ab 60 Stunden nach der Geburt Ihres Kindes kann die „U2“ durch die Kinderärzte erfolgen. Diese findet wochentags ab 9:30 Uhr statt. Im Anschluss daran wird die Entlassung bis 12:30 Uhr erfolgen. Die notwendigen Unterlagen (Mutterpass, Kinder-Untersuchungsheft) werden Ihnen von den Hebammen ausgehändigt.



Besonderheiten in der Geburtshilfe

Sie haben eine Risikoschwangerschaft und müssen deshalb stationär betreut werden. Wir möchten Ihnen den Aufenthalt trotz aller Ihrer Sorgen und Ängste so angenehm wie möglich gestalten.

Sie können jederzeit Ihre Wünsche oder Probleme der verantwortlichen Schwester oder Hebamme mitteilen. Sofern es uns möglich ist, werden wir diese während Ihres Aufenthaltes auf Station berücksichtigen.

Aktuelle Informationen zu Ihrem Gesundheitszustand, geplanten Untersuchungen und Behandlungen besprechen Sie bei den täglichen Visiten mit den behandelnden Ärzten oder Schwestern und Hebammen an Ihrem Bett.

Wir bieten Ihnen auch regelmäßige Gespräche mit unseren Kinderärzten an, um die aktuelle Situation für Ihr ungeborenes Kind zu besprechen. Das FamilieNetz steht Ihnen auch schon vor der Geburt für Fragen und Sorgen zur Verfügung, wenn zu erwarten ist, dass Ihr Kind nach der Geburt in unsere Kinderklinik verlegt werden muss.

Wenn Sie Hilfe und Gespräche mit unseren Kollegen der Psychosomatik wünschen, wenden Sie sich an die Schwestern oder Hebammen. Wir organisieren diese für Sie.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Bitte nutzen Sie für Ihre positive oder negative Kritik, Wünsche und Anregungen auch die in dieser Informationsmappe abgebildeten Feedback-Karten, die sich auf jeder Station bei den dafür vorgesehenen Briefkästen befinden. Wir sind stets an Ihrem Wohlbefinden interessiert und mit Hilfe Ihrer Bewertung bemüht, unsere Organisation und die pflegerischen Abläufe zu verbessern.



Hinweise zu den Angeboten in unserer Wochenstation

Hörtest	täglich vormittags
Oximetrie (Sauerstoffmessung)	zwischen 24. und 72. Lebensstunde des Neugeborenen
Stoffwechselscreening	täglich 07:30 Uhr bis 08:30 Uhr (zwischen 36. und 72. Lebensstunde des Neugeborenen)
Hüftultraschall	Mo, Mi, Fr. 11:30 Uhr bis 13:00 Uhr
U1 und U2	täglich vormittags



Bei Fragen und Wünschen wenden Sie sich bitte an unsere Schwestern



Verwendung von Klinikprodukten

Liebe Patienten und Angehörige,

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Ihnen zur Verfügung gestellten Klinikprodukte (z.B. Stillhütchen, Wärmekissen) Eigentum des Universitätsklinikum Carl Gustav Carus Dresden und nicht für den Privatgebrauch zu Hause bestimmt sind.

Wir danken für Ihr Verständnis.





Betreten des Austrittes

Bitte beachten Sie, dass die Balkontüren ausschließlich zum Lüften der Zimmer dienen.

Das Betreten des Austrittes geschieht auf eigene Gefahr!

Bitte achten Sie bei Besuch vor allem auf die Kinder. Lassen Sie Ihre kleinen Besucher bitte nicht unbeaufsichtigt. Die Klinik übernimmt bei Unfällen jeglicher Art keine Haftung!



Bitte denken Sie in diesem Zusammenhang auch daran, dass Kinder einen ausgeprägten Klettertrieb besitzen und dass Geländer zum Klettern einladen!

Ihr Zimmer wird über eine Fußbodenheizung klimatisiert. Die Regulation der Heizungsanlage ist ausschließlich vom Stationsteam zu betätigen.

Ihr Stationsteam



Hostessendienst

Die Versorgung mit Speisen und Getränken erfolgt auf unserer Station vorrangig durch Hostessen.

Mit Unterstützung unserer UKD Service GmbH ist es möglich, Ihnen die Speisen in Form eines Tablettsystems oder eines Buffets anzubieten. Unsere Hostessen befragen Sie täglich nach Ihren Wünschen aus dem im Patientenzimmer ausliegenden Wochenspeiseplan.

Außerdem haben Sie die Möglichkeit aus folgendem Getränkeangebot auszuwählen:

- Tee
- Mineralwasser und Apfelsaft
- Milch, laktosefreie Milch, Buttermilch und Kakao
- Kaffee

Die Getränkestützpunkte auf Station können jederzeit gern von Ihnen genutzt werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Getränke auf unserer Station nicht dazu dienen, Besucher zu versorgen. In der Gartenhalle befindet sich ein Bistro. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis.

Frühstück	07:30 Uhr – 08:45 Uhr
Mittagessen	12:00 Uhr
Zwischenmahlzeit	15:00 Uhr
Abendbuffet	17:30 Uhr – 18:45 Uhr

Wir wünschen guten Appetit!



Getränkeempfehlung für stillende Mütter

Sehr empfehlenswert

- **Wasser** stilles, natürliches Mineralwasser jederzeit trinkbar; ggf. Kohlensäuriges Mineralwasser
- **Fencheltee** verdauungsregulierende Wirkung
- **Malzbier/-kaffee** kalorienreich, hilft die steigende Kalorienzufuhr in Stillzeit zu decken

Empfehlenswert

- **Kräutertee** in Maßen trinken, wenn Pfefferminzanteile enthalten sind
- **Früchtetee** enthalten Fruchtsäuren, bei empfindlichen Kindern kann es zum Wundsein führen
- **Gestose-Tee** ausschwemmende Wirkung bei Wassereinlagerungen (eignet sich vor und nach der Geburt, max. 2 Tassen täglich)
- **Schwarztee & Kaffee** morgens in Maßen: Steigerung des Kreislaufes
ab dem Nachmittag meiden – kann zu Unruhe bei Kindern führen
- **Kamillentee** entzündungshemmende Wirkung; in Maßen trinken, da sonst Unruhe bei Kindern auftreten kann
- **Milchbildungstee** ab Milcheinschuss (meistens ab 3. Tag nach der Geburt) 2-3 Tassen täglich
- **Säfte & Schorle** stark säurehaltige Säfte nur in verdünnter Form als Schorle trinken
- **Milch** keine zusätzliche Milchbildung; mehr als ½ Liter pro Tag erhöht das Allergierisiko

Nicht zu empfehlen

- **Pfefferminztee** Verminderung der Milchbildung
- **Salbeitee** starke milchreduzierende Wirkung (zum Abstillen geeignet!)



Ernährungsempfehlung in der Stillzeit

Bitte denken Sie daran, dass Sie Ihr Kind ernähren wollen. Das funktioniert nur, wenn Sie sich selbst regelmäßig und hochwertig ernähren. Planen Sie mindestens eine warme Mahlzeit am Tag ein und nehmen Sie unbedingt ein Frühstück zu sich.

Allgemein sollen **leicht verdauliche** und **gut verträgliche** Nahrungsmittel gegessen werden, wie z. B.:

- Rundkornreis/ weißer Reis
- Hirse
- Polenta/ Maisgries
- Hafer
- Gemüse und Obst sollten gegart werden, nicht zu viel Konkost essen (Blähstoffe und Fruchtsäuren bekommen dem Kind nicht gut)
- Das Süßen von Speisen sollte mit Honig, Rohrzucker etc. erfolgen



Vermeiden sollten Sie:

- Scharfe Gerichte und Gewürze (Knoblauch, Zwiebel, ...)
- Saure Nahrungsmittel und Früchte (wunder Po)
- Blähende Speisen
- Rohes Obst/ Gemüse
- Weißer Zucker, künstliche Süßstoffe, Süßigkeiten
- Milchprodukte in großen Mengen

Außerdem sollten Sie Stress vermeiden und keine Diäten machen. (Körpergifte werden vom Gewebe in den Blutkreislauf zurück transportiert und gelangen somit in die Muttermilch.

Bei Fragen stehen Ihnen die Hebammen und Schwestern der Station gern zur Verfügung.



Physiotherapie in der Geburtshilfe

„Schnell wieder fit ... kommen Sie mit uns mit“

Gemäß unserem Motto, ist es wünschenswert und sehr wichtig, dass Sie an der Wochenbettgymnastik teilnehmen. Wichtige Muskelgruppen des Bauches werden dabei stabilisiert, der Beckenboden wird gekräftigt und es gibt Ihnen erste Ansätze nach der Entbindung schnell wieder fit zu werden.

Teilnahme an der Wochenbettgymnastik mit Musik im Gymnastikraum ist folgendermaßen möglich:

Nach einer Spontangeburt ab dem 1./2. Tag

Nach einer Kaiserschnittgeburt erst ab dem 4./5. Tag



Der Treffpunkt ist täglich (außer sonntags) 10:25 Uhr am Pflegestützpunkt. Bitte halten Sie sich diese Zeit im eigenen Interesse frei.

Bei verzögertem Milcheinschuss führen wir eine zielgerichtete Bindegewebsmassage durch, ebenso andere ärztlich verordnete Therapien (z. B. Mobilisation nach Kaiserschnitt, Thromboseprophylaxe, Entspannungstherapie, Atemtherapie).

Ihre Physiotherapeuten



Fernsehsender

Um Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten, können Sie aus unserem umfangreichen Fernsehprogramm folgende Sender wählen.



Senderauswahl:

Uniklinikum INFO	Kabel 1	BR 3
ARD	VOX	SW BW
ZDF	Tele 5	3 Sat
MDR	Sport 1	arte
RTL	Eurosport	WDR
RTL 2	RBB	Kika
Super RTL	NDR	Nick/Comedy
Sat 1	hr - Fernsehen	Dresden TV
Pro 7	Deluxe Music	MTV
Phoenix	Imusic TV	Viva
N 24	Neun Live	Kuwait
N-TV	Andalucia TV	Alarabiya Vesti
	RTP International	Dubai TV
France 24	BBC World News	Rai Uno
All Music	TRT Intern.	AIR BOX TV
TV Polonia	RTR	CNN



Unsere Geburtsgeschenke

Kostenloser Service

Kapuzenhandtuch + Dinkelkissen +
Schnuffeltuch

Babyschlafsack

Wickeltasche mit Wickelauflage

Sie haben schon eine Wickeltasche aber keinen Schlafsack, oder brauchen noch ein schönes Kapuzenhandtuch, ein Dinkelkissen und ein Schnuffeltuch?

Bei uns haben Sie die Wahl! Sie können sich zur Geburt Ihres Kindes in unserem Haus ein Geschenk aus drei Angeboten aussuchen. Auf den Stationen liegen Flyer für Sie aus , auf denen Sie alle Informationen finden, wie Sie an Ihr Geschenk gelangen. Oder Sie sprechen einfach eine Hebamme an.



FOTO
|||Dabei|||
FOLO

Klinikangebot

ACHTUNG:
Fotogenehmigung bei den
Schwestern abgeben.

Sparserie



in personalisierte Mappe

kleine Serie
3 Bilder in 13x18

30,00 €

+ CD

10,00 €



in personalisierte Mappe

mittlere Serie
6 Bilder in 13x18

+ CD + Geburtsanzeige auf CD

70,00 €

wenn Sie keiner Vergrößerungen möchten,
also nur die Bilder auf CD

60,00 €

Sie sparen 10,00 €



in personalisierte Mappe

große Serie
10 Bilder in 13x18

+ CD + Geburtsanzeige auf CD

+ 1 Collage in 20x30

119,00 €

wenn Sie keiner Vergrößerungen möchten,
also nur die Bilder auf CD

99,00 €

Sie sparen 20,00 €



FOTO
||| Dähn |||
LOLO

Dresden-Klotzsche Tel.:(0351)8806777 Fax.: (0351)8890871
Königsbrücker Landstraße 47 01109 Dresden www.fotodaehn.de

FOTO Fotoatelier Dähn
||| Dähn ||| www.fotodaehn.de
LOLO ☎ 0351/8806777
Di B Esentuu

Poster Vergrößerung

20x30	5,00 €
30x40	10,00 €

Leinwände

20x30	25,00 €
30x40	35,00 €

→ können Sie gern auch später bei uns im Studio Nachbestellen

Bildnachbestellung

9x13	1,50 €
10x15	2,00 €
13x18	2,50 €

→ Alle Vergrößerungen bzw. Nachbestellungen können Sie auch von dem Begrüßungsbild anfertigen lassen.

Die Porträts von Ihrem süßen Schatz werden Archiviert.
Mit der Archivnummer, die sich auf der Rückseite von jedem Bild befindet,
können Sie die Fotos bei uns im Studio Nachbestellen

Wir sind am Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag **ab 9.00 Uhr** im Haus.

ACHTUNG:

**Bei Interesse einer Babyserie unbedingt und zeitnah die
Fotogenehmigung bei den Schwestern abgeben.**

Sie erhalten professionelle Fotos in Studioqualität, in einer attraktiven,
personalisierten Mappe. Die Preise schließen alle Kosten für Aufnahme, Herstellung
sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer ein.

Ihre fertige Fotoserie liegt bei uns im Fotostudio zur Abholung bereit.
Bei Versand der Fotoserie zu Ihnen nach Hause, fallen Verpackung.- & Portokosten
an.



Krankenhaussozialdienst

Der Sozialdienst des Universitätsklinikums Carl Gustav Carus ist Ansprechpartner für alle Fragen im Zusammenhang mit Erkrankung, Behinderung oder Unfall eines in unserer Einrichtung stationär behandelten Patienten.

Ihre zuständige Sozialarbeiterin:

Frau Carola Stamm
Dipl.-Sozialarbeiterin (FH)

Sie erreichen mich unter der Tel.-Nr.:

0351 458-3515

zu den Sprechzeiten:

Dienstag:

10 Uhr – 12 Uhr

Donnerstag:

15 Uhr – 17 Uhr

und nach Vereinbarung



im Haus 21, Erdgeschoss, Zimmer 0.11 (zwischen Empfangstresen und Cafeteria)

Die Beratungen sind auch am Krankenbett möglich. Vom Bett aus können Sie mich telefonisch kostenfrei unter der Nummer 3515 erreichen.

Im Sozialdienst erhalten Sie Informationen, Beratungen, Vermittlungen und Unterstützungen, so z.B.:

- Hilfe bei der Vermittlung von Haushaltshilfen
- Unterstützung bei der Absicherung der wirtschaftlichen und sozialen Situation der Familie
- Unterstützung bei der Adoptionsvermittlung
- Vermittlung von Frühförderstellen oder Selbsthilfegruppen

Bitte wenden Sie sich bei auftretenden Fragen und Problemen vertrauensvoll an mich. Ich stehe Ihnen gern zur Verfügung. Sie können auch das Pflegepersonal oder Ihren Arzt ansprechen, falls Sie Kontakt zu mir wünschen.



Das FamilieNetz

Das „FamilieNetz“ ist ein Projekt am Fachbereich Neonatologie/ Pädiatrische Intensivmedizin. Das Ziel besteht darin, die Familie und vor allem die Eltern eines frühgeborenen oder kranken neugeborenen Kindes während des stationären Aufenthalts psychologisch und sozialmedizinisch zu unterstützen.



Die Eltern können umfassende Beratungsangebote in Anspruch nehmen, an Elternkursen teilnehmen und Anleitung in der selbstständigen Pflege und Versorgung ihres Kindes erhalten.

Wir bieten Unterstützung in folgenden Bereichen an:

- Beratung:
 - Gesprächsangebote und Krisenintervention
 - Sozialberatung
 - Vermittlung von ambulanten Hilfen
- Pflege:
 - Elternkurse
 - Anleitung der Eltern in der Pflege- und Versorgung ihres Kindes
 - Videogestützte Eltern-Kind-Interaktionsberatung
- Medizin:
 - Entlassungsplanung
 - Koordination der ambulanten Nachsorge
 - Untersuchungen in der Entwicklungsambulanz



FamilieNetz
Fetscherstr. 74
01307 Dresden
E-Mail: FamilieNetz@uniklinikum-dresden.de



Krankenhausseelsorge

Seelsorge geschieht:

- **im Gespräch:**

wenn man sich aussprechen kann, klären sich manche Gefühle

- **im Mitaushalten von Unbegreiflichem:**

wenn Schweigen und Dasein mehr sagen als Worte

- **in Gottesdiensten und Abendmahlsfeiern:**

Hier besteht die Möglichkeit, zur Ruhe zu kommen und sich mit der Situation, mit sich selbst und mit Gott auseinanderzusetzen. Krankenhausseelsorgerinnen und -seelsorger haben für ihre Arbeit eine besondere Ausbildung, um einfühlsam Kontakt aufnehmen zu können und um mit anderen Berufsgruppen am Heilungsprozess der Patientinnen und Patienten mitzuwirken.



An die Krankenhausseelsorge können sich **alle** wenden, unabhängig von ihrer Kirchenzugehörigkeit.



**Sie erreichen die Evangelische
Klinikseelsorge:**

Sprechzimmer im Seelsorgezentrum
Haus 50, Telefon: 4229
von außerhalb: 0351 458-4229

Sprechzeiten

Montags 15 Uhr – 16 Uhr
Mittwochs 10 Uhr – 11 Uhr
und nach Vereinbarung

**Sie erreichen die Katholische
Klinikseelsorge:**

Sprechzimmer im Seelsorgezentrum
Haus 50, Telefon: 3929
von außerhalb: 0351 458-3929

Sprechzeiten

Dienstags 10 Uhr – 11 Uhr
Donnerstags 14 Uhr – 15 Uhr

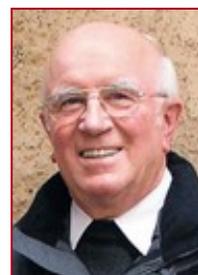
Pfarrer Michael Leonhardi

Telefon
dienstlich: 4229
privat: 0351 479-7260



Pfarrer Alfred Bock

Telefon
dienstlich: 3929
privat: 0351 4713368



Pfarrer Werner Rudloff

Telefon
dienstlich: 4229
privat: 0351 2632142



Dipl. Theologe Peter Brinker

Telefon
dienstlich: 3929
privat: 0351 4019403





Ihre Wünsche, Beschwerden oder Anregungen

Bitte zögern Sie nicht, bei Problemen, kritischen oder erfreulichen Erlebnissen auf unserer Station die Stationsleitung, den Medizinischen Vorstand oder die Pflegedienstdirektorin zu kontaktieren.

Zur abschließenden Einschätzung Ihres Aufenthaltes, für Hinweise und Kritik nutzen Sie bitte die Patientenfragebögen.

Diese können in den dafür vorgesehenen Briefkasten auf Station eingeworfen werden.

Ihre Meinung ist uns wichtig!

1. Wie würden Sie Ihrer Meinung nach im Universitätsklinikum behandelt und betreut?
 ausgezeichnet sehr gut gut mittelmäßig schlecht

2. Würden Sie unser Krankenhaus Ihren Freunden und Ihrer Familie weiterempfehlen?
 ja, ganz sicher ja, wahrscheinlich nein

3. Wenn Sie sich etwas wünschen oder im Krankenhaus etwas verändern könnten, was wäre es?

Universitätsklinikum Carl Gustav Carus
DIE DRESDNER.



Einigkeit zahlt Empfänger

Wir können Ihren Anregungen besser nachgehen, wenn wir von Ihnen folgende Informationen zu Ihrem Klinikaufenthalt erhalten.

Klinik: _____
Station/Ambulanz: _____
Zeitraum: _____

Diese Angaben sind selbstverständlich freiwillig. Vielen Dank!

ANTWORT
Universitätsklinikum Carl Gustav Carus
Qualitäts- und Medizinisches
Risikomanagement
PD Dr. med. habil. Maria Eberlein-Gonska
01304 Dresden



Auszug aus der Hausordnung

Wir bitten alle Besucher, sich nicht auf die Patientenbetten zu setzen oder zu legen bzw. keine Taschen oder Gegenstände auf saubere Betten zu stellen. Besucher können sich gern auf die Stühle im Zimmer setzen bzw. bei Bedarf Stühle aus dem Aufenthaltsbereich zu holen.

Besuchertoiletten befinden sich in der 2. Etage auf dem Hauptgang bzw. im Erdgeschoss. Die Toiletten in den Patientenzimmern sind aus hygienischen Gründen ausschließlich von unseren Patientinnen zu nutzen.

Vielen Dank

Ihr Stationsteam



Allgemeine Informationen

- Schutz vor Krankenhausinfektionen
- Klinik-Apotheke
- Hinweise zur Beurkundung von Neugeborenen
- Gepäcktransport
- Patiententelefon
- Wertgegenstände
- Cafeterien, Bistros
- Getränke- und Snackautomaten